

REGULAMIN USŁUG BEHAWIORYSTYCZNYCH

www.napsaurok-behawiorysta.com

Dominika Kowalczyk
Fryderyka Chopina 11/30
25-356 Kielce, Polska
NIP 6572983521

SPIS TREŚCI:

1. PODJĘCIE WSPÓŁPRACY
2. OFERTA ORAZ CENNIK USŁUG:
3. PŁATNOŚCI
4. ODWOŁYWANIE UDZIAŁU W ZAJĘCIACH
5. ZASADY OGÓLNE

1. PODJĘCIE WSPÓŁPRACY:

- 1) Aby pierwszy raz umówić się na konsultację indywidualną lub zajęcia grupowe, należy wypełnić formularz zamieszczony na stronie internetowej www.napsaurok-behawiorysta.com/uslugi pod wybraną usługą. Nie ma możliwości umawiania się telefonicznie.
- 2) W ciągu kilku dni od wypełnienia formularza propozycje terminów wysyłane są w wiadomości SMS na nr kontaktowy podany w formularzu.
- 3) Umawianie kolejnych spotkań odbywa się poprzez wiadomości SMS bez konieczności ponownego wypełniania formularza.

2. OFERTA ORAZ CENNIK USŁUG:

- 1) Pojedyncza konsultacja domowa: 350 zł + koszt dojazdu, czas: 1-1,5 h.
- 2) Pojedyncza konsultacja domowa premium*: 449 zł + koszt dojazdu, czas: 1-1,5 h.
- 3) Pojedyncza konsultacja online: 350 zł, czas: 1-1,5 h.
- 4) Pojedyncza konsultacja online premium*: 449 zł, czas: 1-1,5 h.
- 5) Pakiet 4 zajęć: 799 zł, czas: 4 x ok. 1 h.
- 6) Pakiet 4 zajęć premium*: 949 zł, czas: 4 x ok. 1 h.
- 7) Pakiet 8 zajęć: 1399 zł, czas: 8 x ok. 1 h.
- 8) Pakiet 8 zajęć premium*: 1599 zł, czas: 8 x ok. 1 h.
- 9) Spacer socjalizacyjny: 100 zł przewodnik z psem, 20 zł każda osoba towarzysząca.

*Wersja premium zapewnia: możliwość kontaktu online i wysyłania filmów do weryfikacji na komunikatorze Whats App przez 2 tygodnie od ostatniej konsultacji, dostęp do zamkniętej grupy wsparcia na facebooku "Psi Elita", na życzenie materiały w formie pisemnej na podany w formularzu adres email.

Więcej szczegółów o każdej usłudze, w tym dokładne opisy i warunki, można znaleźć na stronie internetowej www.napsaurok-behawiorysta.com w zakładce "Usługi". W przypadku pytań lub wątpliwości, zachęcam do indywidualnego kontaktu SMS w celu doprecyzowania zasad współpracy.

3. PŁATNOŚCI:

- 1) Po umówieniu terminu należy dokonać opłaty zgodnie z cennikiem przelewem tradycyjnym lub blikiem tego samego dnia. W przypadku pakietu zajęć płatność z góry za całość. W

przypadku stałych klientów po wcześniejszym uzgodnieniu możliwości płatności w dniu ustalonego terminu zajęć w trakcie spotkania.

- 2) Koszt dojazdu liczony jest 2,5 zł/km do miejsca, w którym odbywać się będzie konsultacja lub inne zajęcia i podawany klientowi po uzupełnieniu formularza w trakcie umawiania terminu. W przypadku większych odległości koszt może być wyższy, ustalany indywidualnie.
- 3) W przypadku jednoczesnej konsultacji z kilkoma psami koszt konsultacji liczony jest od każdego psa.

4. ODWOŁYWANIE UDZIAŁU W ZAJĘCIACH:

- 1) Klient może bezpłatnie odwołać/przełożyć udział w zajęciach najpóźniej 24 h przed umówionym terminem. Należy to zrobić, wysyłając wiadomość SMS na nr 665 136 494. Konieczne jest otrzymanie potwierdzenia odczytania.
- 2) Klient nie ma obowiązku informować, z jakiego powodu nie może wziąć udziału w zajęciach. Bez względu na okoliczności, zasady obowiązują każdego.
- 3) W przypadku odwołania konsultacji na mniej niż 24 h przed umówionym terminem lub niestawieniu się w ustalonym miejscu bez uprzedniego poinformowania poprzez wiadomość SMS, bez względu na powód, klient ponosi 100% kosztu zajęć bez kosztu dojazdu.
- 4) W przypadku pakietów spotkań opłata nie podlega zwrotowi, ale klient ma możliwość przełożyć zajęcia wedle powyższych zasad.

5. ZASADY OGÓLNE:

- 1) Godziny zajęć indywidualnych są podawane w przybliżeniu. Z uwagi na charakter pracy i dojazdu zastrzegam sobie prawo do ewentualnych opóźnień, o których na bieżąco informuje klienta wiadomością SMS.
- 2) Forma (stacjonarna/online), terminy i miejsce zajęć w ramach pakietu ustalane są indywidualnie i dobierane wedle potrzeb danego psa i jego właściciela.
- 3) Pies biorący udział w konsultacji indywidualnej lub zajęciach grupowych powinien mieć aktualne wszystkie obowiązkowe szczepienia, w tym przeciwko wściekliźnie, być odrobaczony i zabezpieczony przeciwko pasożytom zewnętrznym.
- 4) Pies musi być na tyle zdrowy, aby móc uczestniczyć w zajęciach bez bólu i dyskomfortu.
- 5) Jeśli pies wykazuje agresję w stosunku do ludzi lub innych zwierząt, klient jest zobligowany do poinformowania behawiorysty.
- 6) O wszelkich problemach psa, w tym alergii pokarmowej należy poinformować behawiorystę przed zajęciami.
- 7) Za wszelkie straty i szkody wyrządzone przez psa podczas zajęć odpowiedzialność ponosi opiekun psa i zobowiązuje się pokryć je finansowo..
- 8) Suki w okresie cieczki mogą uczestniczyć w zajęciach indywidualnych po uprzednim poinformowaniu behawiorysty.
- 9) Opiekun psa oświadcza, że jest świadomy, iż konsultacje oraz inne zajęcia nie są gwarancją natychmiastowego pozbycia się problematycznych zachowań u psa, a jedynie pomocą, wskazaniem metod i ćwiczeń do dalszej samodzielnej pracy nad psem.
- 10) Behawiorysta ma prawo przerwać współpracę ze względu na brak zaangażowania, niestosowanie się do zaleceń, brak współpracy z opiekunem psa. W takim przypadku koszt opłaconych zajęć nie podlega zwrotowi.
- 11) Behawiorysta nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie psa i błędy opiekuna po odbyciu zajęć oraz interpretację przekazanych informacji.
- 12) Opiekun psa zobowiązuje się do przestrzegania zasad i stosowania zaleceń behawiorysty w trakcie trwania zajęć
- 13) Opiekun psa wyraża zgodę na dokumentację zdjęciową oraz filmową w trakcie zajęć, a także na publikację wizerunku swojego oraz psa w celach marketingowych.

- 14) Podczas zajęć grupowych opiekunowie zobligowani są do trzymania swoich psów na smyczach i niedopuszczania do kontaktu z innymi psami bez wyraźnego pozwolenia behawiorysty.
- 15) Opiekun psa jest zobowiązany sprzątać po swoim psie.
- 16) Jeśli opiekun psa nie stosuje się do zasad, zataił istotne fakty o psie, wymienione wyżej lub utrudnia prowadzenie zajęć, behawiorysta ma prawo do przerywania ich bez zwrotu poniesionych kosztów.
- 17) Behawiorysta zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od niego niezależnych – informacja taka musi być wysłana do uczestników.
- 18) W powyższym przypadku każdemu uczestnikowi behawiorysta gwarantuje odrobienie zajęć w innym terminie.
- 19) Klient przed przystąpieniem do udziału w konsultacji/szkoleniu wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
- 20) Regulamin może ulec zmianie.